

# Domov důchodců Jablonecké Paseky, p. o.

Vítězslava Nezvala 87/14, 466 02 Jablonec nad Nisou



## Domov důchodců Jablonecké Paseky, příspěvková organizace

se sídlem Vítězslava Nezvala 87/14, Jablonecké Paseky, 466 02 Jablonec nad Nisou

IČO: 712 20 011

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 649

zastoupený Mgr. Marcelou Štáfovou, ředitelkou

dále také jen jako „*domov*“ nebo „*DD Jablonecké Paseky*“

vydává níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

1. Klienti mohou přijímat návštěvy denně na svých pokojích a v ostatních volně přístupných prostorách areálu DD Jablonecké Paseky, a to v době od 07:00 do 19:00 hod.
2. Návštěvy může klient přijímat na pokoji jen za předpokladu, že neruší spolubydlící. Jinak se návštěvy přijímají ve společenských místnostech nebo dalších volně přístupných prostorách domova.
3. V mimořádných situacích je možné domluvit si s pracovníkem přímé obslužné péče prodloužení návštěvy, nejdéle však do 21:00 hod., kdy začíná doba nočního odpočinku.

### Článek II.

#### Povinnosti návštěvníků při vstupu a odchodu

1. Návštěvníci mají povinnost vcházet do objektu a odcházet z objektu pouze hlavním vchodem.
2. Návštěvy se hlásí na recepci. V době nepřítomnosti recepční se návštěva hlásí u pracovníka přímé obslužné péče na oddělení.
3. Při vstupu na příslušné oddělení domova je návštěvník povinen oznámit pracovníkovi přímé obslužné péče svou přítomnost a jméno klienta, kterého přišel navštívit.
4. V případě, že klient v doprovodu návštěvníka opouští prostory domova, je nutné tuto skutečnost společně s předpokládanou dobou návratu nahlásit ošetřujícímu personálu daného oddělení a pracovníkovi recepcie.
5. V zimním období jsou návštěvníci povinni při pohybu po objektu DD Jablonecké Paseky používat návleky na obuv, a to zejména v obytné části domova.
6. Do objektu domova je zakázáno vnášet zbraně, chemikálie, nebezpečné předměty a věci hygienicky závadné.
7. Vstup se psem je možný. Pes musí být na vodítku. Majitel ručí za to, že pes je řádně očkovaný a nese plnou odpovědnost za případné škody na majetku domova nebo klientů nebo újmu na zdraví, vzniklých v souvislosti s pobytem zvířete v prostorách domova.

### **Článek III.**

#### **Všeobecná práva a povinnosti návštěvníků**

1. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů personálu domova a ustanovení tohoto Návštěvního řádu a Domácího řádu. Při porušení pravidel uvedených v Návštěvním řádu či Domácím řádu návštěvníkem bude návštěvník ústně upozorněn pracovníkem domova a požádán o sjednání nápravy. Pokud k nápravě chování návštěvníka nedojde a je opětovně porušován Návštěvní řád či Domácí řád, může být návštěvník vykázán z objektu domova. Návštěvník současně se vstupem do objektu domova výslovně prohlašuje, že byl seznámen s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu jakož i Domácího řádu domova a zavazuje se tyto předpisy respektovat.
2. Do prostor Domova mají zakázán přístup osoby postižené infekčními nemocemi nebo parazity, osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, dále členové domácnosti těchto osob.
3. Návštěvník v průběhu návštěvy primárně využívá společné prostory domova k tomu určené. Návštěvy na pokoji klienta je možné uskutečnit pouze za předpokladu, že s tím spolubydlící výslovně souhlasí.
4. Na vícelůžkových pokojích je návštěvník povinen maximálně respektovat a zohledňovat soukromí a potřeby všech spolubydlících klientů.
5. Návštěvníci jsou rovněž povinni pohybovat se ve všech prostorách domova s maximální opatrností.
6. Návštěvníkům není povoleno využívat vybavení pokojů, sociálního zařízení a vybavení společných prostor pro svou vlastní potřebu. Pro potřebu klienta, jehož návštěvník přišel navštívit, je návštěvník oprávněn toto zařízení a vybavení využít pouze s vědomím zaměstnance domova.
7. Návštěvníkům není povoleno bez vědomí zaměstnance domova vstupovat do kanceláří, sesteren provozních místností (zejm. prádelna, kuchyň, technické místnosti údržby, garáže, dílny, skladů, šaten zaměstnanců apod.) a do pokojů jiných klientů.
8. Návštěvníkům jsou v případě potřeby k dispozici toalety pro veřejnost, které se nacházejí v přízemí budovy C.
9. Návštěvníci jsou povinni chovat se na příslušném oddělení domova, jakož i v dalších prostorách domova tiše a žádným způsobem nenarušovat klid, soužití, dobré mravy, pořádek, průběh poskytování péče, jakož i bezpečnost. Návštěvníci jsou povinni vyvarovat se jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést k omezení či narušení práva na soukromí, případně jiného základního práva, klientů a zaměstnanců domova. Návštěvníkům domova je zakázáno pořizovat v prostorách DD Jablonecké Paseky bez souhlasu pověřeného zaměstnance domova jakékoliv zvukové či obrazové záznamy.
10. Návštěvníci – rodinní příslušníci klienta mají právo na informace o klientovi (co se týče zdravotního stavu a hospitalizace) pouze v případě, že klient se sdělením takových informací udělil výslovný souhlas.
11. Prosíme návštěvníky, aby respektovali skutečnost, že každý z pracovníků domova má oprávnění poskytovat pouze takové informace, které vyplývají z jeho kompetencí.
12. Kouření je povoleno jen na místech k tomu určených, tj. ve venkovních prostorách objektu (před hlavním vchodem do domova). Kuřárna uvnitř domova je určena pouze pro klienty, návštěvám je zakázáno ji využívat.
13. Prosíme všechny návštěvníky, aby respektovali soukromí klientů. Prosíme návštěvníky, aby při vstupu na pokoje klientů klepali a nevstupovali na pokoj při provádění toalety klienta.

14. V době podávání snídaní, obědů a večeří na pokoji klienta není návštěva možná z důvodu zajištění klidu klientů při stravování.
15. Konzumace alkoholických nápojů je povolena v takové míře, aby nebylo ohroženo zdraví klienta ani ostatních osob, rovněž aby chování osoby konzumující alkohol neobtěžovalo klienty domova a nebylo narušeno kolektivní soužití.
16. Prosíme návštěvníky, aby přinesené potraviny, které nechávají ve společných lednicích pro své blízké, viditelně označili. Přinesené potraviny doporučujeme předat ošetřujícímu personálu, případně ho o uložení informovat.
17. V případě, že návštěva přinese klientovi oblečení nebo jiné prádlo, je potřeba ho označené předat ošetřujícímu personálu na patře. Pokud označené není, je nutné personál na tuto skutečnost upozornit, následně bude zajištěno označení oblečení v prádelně.
18. Pokud návštěva předává finanční hotovost klientovi, je o tom vhodné informovat ošetřující personál. Doporučujeme využít úschovy cenných věcí a finanční hotovosti (trezor u sociálních pracovníků, depozitní účet aj.).

#### **Článek IV. Omezení vstupu do domova**

1. Vedení domova může na doporučení či pokyn Krajské hygienické stanice vyhlásit úplný zákaz návštěv **nebo může návštěvy** omezit např. časově, počtem návštěvníků nebo nařízením nošení ochranných hygienických pomůcek.
2. Zaměstnanec domova má právo jednat v zájmu klienta a nepovolit návštěvníkovi vstup do pokoje klienta zejména z následujících důvodů:
  - a. Klient sdělí zaměstnanci domova, že si návštěvu této osoby nepřeje.
  - b. Klient sdělí zaměstnanci domova, že si návštěvu v tuto chvíli nepřeje.
  - c. Spolubydlící si narušení svého soukromí nepřeje.
3. Zaměstnanec domova je oprávněn vykázat návštěvníka z areálu domova pokud:
  - a. Návštěvník je v takovém zdravotním stavu, že od něj hrozí nákaza infekčním nebo jiným onemocněním.
  - b. Návštěvník je zjevně opilý nebo pod vlivem jiné omamné či návykové látky, nebo se chová hlučně, vulgárně, agresivně nebo společensky nevhodně.
  - c. Návštěvník porušuje některou ze svých povinností, která je mu stanovena Návštěvním řádem či Domácím řádem, přičemž ani na předchozí upozornění zaměstnance domova nereaguje žádoucí změnou svého chování.
  - d. Návštěvník setrvává na návštěvě i v době nočního klidu.
  - e. Návštěvník nepřipustně zasahuje do soukromí spolubydlícího klienta.
  - f. Navštívený klient projeví vůli návštěvu ukončit.
4. V případě, že návštěvník domova nereaguje na pokyn pracovníka domova k opuštění areálu domova, pracovník domova žádá o spolupráci při ochraně oprávněných zájmů klientů nebo domova Městskou policií (telefon: 156 nebo 483 357 871), případně Policií České republiky (telefon: 158 nebo 974 480 100).
5. Zaměstnanec domova je oprávněn omezit pobyt návštěvníka na pokoji klienta v případě, že:

- a. Zdravotní stav druhého obyvatele pokoje vyžaduje klid.
- b. Situace některého z obyvatel pokoje vyžaduje péči, při které je přítomnost další osoby nepřijatelná (např. z důvodu nepřijatelného zásahu do soukromí klienta).

Vážení návštěvníci,

děkujeme, že respektujete tato pravidla a pomáháte vytvářet příjemné a bezpečné prostředí pro klienty a jejich návštěvy.

Ve Jablonci nad Nisou dne 02.05.2023

Poslední aktualizace: 13.11.2023

.....  
za Domov důchodců Jablonecké Paseky, příspěvková organizace  
Mgr. Marcela Štáfová, ředitelka