

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Rozsah základních činností a úkonů vyplývá z ust. § 3 a § 16 vyhl. č. 505/2006 Sb., v platném znění. Poskytování pomoci klientovi je individuálně plánováno dle jeho konkrétních potřeb, individuální plán se pravidelně přehodnocuje.

Minimální garantovaná nabídka služeb

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech se zvláštním režimem se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

A) POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ:

1. ubytování

Domov zajišťuje celoroční ubytování v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. Některé pokoje mají vlastní hygienické zázemí, část pokojů má propojené hygienické zázemí vždy pro dva sousedící pokoje. Pro pokoje bez vlastního hygienického zázemí je dostupné společné, které je umístěno na jednotlivých odděleních. Pokoj je standardně vybaven elektrickými polohovatelnými lůžky, víceúčelovými stolky u lůžka, skříněmi na uložení oblečení a osobních věcí, stolem a židlemi. Klienti mají k dispozici tísňová tlačítka (nebo náramky), jimiž si mohou kdykoliv přivolat personál Domova. Klient si může dovybavit pokoj vlastními drobnými předměty, elektrospotřebiči či dalším vybavením dle předchozí dohody a za podmínek, které dovolují jejich bezpečný provoz a umožňují prostorové možnosti pokoje. Klient má možnost uložit si cenné věci nebo finanční hotovost v trezoru v kanceláři sociálních pracovníků. Při dojednávání služby zohledňujeme požadavky na formu ubytování, aktuální sociální situaci zájemce, míru potřebné péče. S ohledem na konkrétní situaci a zdravotní stav klienta spolupracujeme se zástupcem, opatrovníkem, případně s pověřeným pracovníkem úřadu, který za klienta uzavírá smlouvu o poskytování sociální služby. Nedostatek finančních prostředků na plnou úhradu sociální služby lze řešit dohodou o spoluúčasti jiné osoby. V případech hodných zvláštního zřetele povoluje výjimky ředitelka. Klientovi je vždy garantováno, že 15% jeho příjmu mu zůstává po úhradě nákladů na ubytování a stravování.

2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Domov zajišťuje pravidelný úklid všech prostor Domova: denně se provádí vytírání podlah na pokojích, ve společných prostorách, denně se umývá a dezinfikuje vybavení koupelen a toalet, vynášejí se odpadky. Tuto činnost zabezpečují pracovníci úklidu.

Očištění povrchů věcí klienta, nočních stolků a lůžka od prachu a nečistot provádějí pracovníci přímé péče (pokud ji klient sám nezvládne) nejméně jednou denně. Skříně, v níž mají klienti uložené šatstvo a další osobní věci, se uklízejí nejméně jednou týdně. Úklid probíhá v souladu s harmonogramem prací pracovníků přímé péče.

Pracovníci údržby pečují o okolní areál (sekání trávy atp.), v zimě je zajištěno odklizení sněhu externí firmou.

Praní prádla, drobné opravy prádla a žehlení zajišťuje vlastní prádelna Domova. Pracovníci přímé péče svázejí nejméně 2x týdně špinavé prádlo do prádelny, v případě silně znečištěného prádla bezodkladně. Klienti mají možnost zajistit si označení osobního prádla štítky, aby se zamezilo jeho ztrátě.

Minimální rozsah:

Úklid vybavení pokoje	1x denně	min. doba 7 minut/úkon
Praní a žehlení prádla	2x týdně	
Označení osobního prádla	1x pobyt	počet kusů 50 (nad stanovený minimální rozsah lze na žádost klienta, případně zastupující osoby, zajistit označení v rámci fakultativních služeb)

B) POSKYTNUTÍ STRAVY

zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

Domov disponuje vlastní kuchyní, která zajišťuje celodenní stravu, a to včetně víkendů. Strava je poskytována v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd a večeře) a 1 svačiny (odpolední). Diabetikům zajišťujeme druhou večeři. Strava je podávána v jídelně Domova nebo ve společných prostorách jednotlivých oddělení. Pokud to zdravotní stav klienta vyžaduje, je umožněno stravování přímo na pokoji.

Minimální rozsah:

Poskytnutí stravy	4x denně (snídaně 7:00-8:00 hod, oběd 11:30-12:00, odpolední svačina 14:00, večeře 16:30-17:00);
	5x denně*) (snídaně 7:00-8:00 hod, oběd 11:30-12:00, odpolední svačina 14:00, večeře 16:30-17:00, 2. večeře je rozvážena společně s večeří).

*) týká se klientů s diabetem

C) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

1. pomoc při úkonech osobní hygieny

Personál zajišťuje dohled nebo odpovídající pomoc při běžné denní hygieně (ranní a večerní) a celkové hygieně, přípravou pomůcek pro provedení hygieny a oblečení. Běžná denní hygiena zahrnuje i péči o chrup či zubní náhradu, holení (dle zvyklostí klienta).

Minimální rozsah:

Běžná denní hygiena	2x denně	min. doba 9 minut/úkon
Holení	1x týdně	min. doba 5 minut/úkon
Celková hygiena (v koupelně)	1x týdně	min. doba 20 minut/úkon
Celková hygiena (na lůžku)	1x týdně	min. doba 20 minut/úkon

2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Mytí vlasů se realizuje v rámci celkové hygieny, pokud je nutná asistence či pomoc, zajistí úkon personál Domova. K ošetřování nehtů či stříhání vlasů není personál odborně proškolen. Pokud péče o nehty vyžaduje odborný zákrok, je zajištěna služba manikérky/pedikérky, která dochází do Domova 1x měsíčně. Odborná péče o vlasy je zajištěna profesionální kadeřnicí, která dochází do zařízení jednou za 6 týdnů. Podle přání klienta (případně opatrovníka nebo zástupce) je možné zajistit dopravu za účelem návštěvy zvolené služby mimo Domov.

Minimální rozsah:

Mytí vlasů	1x týdně	min. doba 5 minut/úkon
Stříhání vlasů (základní)	1x měsíčně	min. doba 8 minut/úkon
Péče o nehty (základní)	1x měsíčně	min. doba 8 minut/úkon

3. pomoc při použití WC

Podle míry nutné podpory je klientům zajištěn doprovod na WC, popřípadě provedení očisty po vykonání fyziologické potřeby. Pokud klient využívá toaletní křeslo, je personál nápomocen při přesunu, provedení očisty, úpravě oblečení před a po provedení fyziologické potřeby. Další možností je použití podložní mísy nebo močové lahve. Zajišťována je i pomoc s výměnou či vypuštěním permanentního katetru. Všechny pomůcky jsou po použití umyty a vydezinfikovány prostředky uvedenými v Dezinfekčním řádu Domova. Při využívání inkontinenčních pomůcek je zajištěna dle potřeby jejich výměna včetně pomoci při umývání intimních partií. Vždy je dbáno na zachování důstojnosti a soukromí klienta.

Minimální rozsah:

Použití WC (standardní)	dle potřeby	min. doba 5 minut/úkon
Využití toaletního křesla	dle potřeby	min. doba 10 minut/úkon
Využití podložní mísy/lahve	dle potřeby	min. doba 10 minut/úkon
Výměna inkontinenčních pomůcek	dle potřeby	min. doba 10 minut/úkon

D) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Pracovníci přímé péče zajišťují dohled, dopomoc nebo pomoc při oblékání a svlékání s ohledem na aktuální denní dobu, příležitost a počasí. Pokud si v průběhu dne (mimo dobu, která je pro tento úkon stanovena) klient bude přát výměnu znečištěného prádla či oděvu nebo navléci či sundat speciální pomůcku, vyhoví personál, pokud to bude možné s ohledem na provoz a kapacitní možnost. Na mimořádné případy (např. znečištění vzniklé ze zdravotních důvodů) se postup dle předchozí věty nevztahuje.

Minimální rozsah:

Oblékání a svlékání oděvů	2x denně	min doba 8 minut/úkon
Navlékání a svlékání speciálních pomůcek	2x denně	min. doba 4 minuty/úkon

2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Personál pomáhá s bezpečným přesunem na polohovací lůžko, na invalidní vozík nebo s využitím jiné speciální pomůcky určené pro přesun klienta (např. mobilní zvedací zařízení). Vždy dbá na bezpečnost a zdraví klientů i personálu. Manipulace je prováděna v souladu s pravidly BOZP a dalšími pravidly pro šetrnou manipulaci. Obdobně se postupuje i při přesunech na vozík či lůžko sanity při návštěvě lékaře mimo zařízení nebo při přesunu do vozidla při výletech nebo účasti na akcích mimo zařízení.

Minimální rozsah:

Přesuny v prostorách Domova	2x denně	min. doba 3 minuty/úkon
Přesuny mimo Domov - lékař	dle potřeby	min. doba 5 minut/úkon

3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

Pomoc při vstávání a uléhání z lůžka je poskytována vždy, kdy klientovy vlastní schopnosti nedovolují úkon provést samostatně. Úkon se provádí v souladu s denním režimem Domova – při hygieně, stravování, aktivitách.

Pravidelné polohování s pomocí pomůcek pro polohování je poskytováno klientům, kteří nedokážou změnit polohu sami. Frekvence polohování a jeho provádění se zaznamenává ve zdravotní dokumentaci. Pokud je polohování indikováno ze zdravotních důvodů, je hrazeno ze zdravotního pojištění. Pracovníci přímé péče provádějí polohování na doporučení zdravotního úseku, a to s cílem předcházet vzniku dekubitů. Pokud je klient schopen ovládat polohovací lůžko, je seznámen s jeho obsluhou. Klientovi, který obsluhu sám nezvládne, pomáhá personál. Personál je pravidelně proškolen.

Minimální rozsah:

Pomoc při vstávání z lůžka a uléhání	3x denně	min. doba 3 minuty/úkon
Polohování (pokud je doporučeno)	8x denně	min. doba 4 minuty/úkon

4. pomoc při podávání jídla a pití

Pomoc při podávání jídla a pití je poskytována klientům, kteří se nemohou stravovat v prostorách jídelny nebo společných prostor na odděleních Domova. Strava je připravována tak, aby odpovídala potřebám klientů z hlediska věku a zdravotního stavu, zásadám racionální výživy. Nabízíme možnost dietního stravování – D 3 (racionální) a D 9 (diabetická). Pokud klient odmítne i přes indikaci dietní stravování, je o rizicích takového jednání informován zdravotním personálem Domova. Informován je i zástupce nebo opatrovník, pokud se rozsah jeho oprávnění vztahuje i na tyto úkony. Strava je podle potřeb klientů upravována – mletá, mixovaná. Klientům je poskytován dohled, dopomoc nebo plné podání stravy dle jejich potřeb. Podávání stravy do PEG zajišťuje zdravotní personál Domova. Dle individuální potřeby jsou zajištěny služby nutričního terapeuta. Personál dbá na dostatek nápojů dostupných klientům ve společných prostorách a na pokojích. Nápoje jsou podávány v nádobách, které vyhovují individuálním potřebám klientů.

Minimální rozsah:

Podávání jídla a pití	3x denně	min. doba 5 minut/úkon
	5x denně*)	min. doba 5 minut/úkon

*) platí pro klienty s diabetem

5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Personál klienta doprovází, a to jak v prostorách Domova či mimo něj, pokud se nedokáže sám bezpečně orientovat, nebo samostatně pohybovat. Personál využívá vhodné pomůcky (např. chodítko), pokud je třeba.

Minimální rozsah:

Doprovod v prostorách Domova	2x denně	min. doba 5 minut/úkon
Doprovod mimo Domov – lékař k sanitnímu vozu)	dle potřeby	min. doba 5 minut/úkon (doprovod

E) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Domov podporuje klienty, aby využívali běžně dostupné služby podle svých zvyklostí. Pro klienty, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, zajistíme dopravu a doprovod. Nabízíme také zprostředkování služeb (např. vyhledání nebo objednání služby). Pokud si klient (nebo jeho zástupce či opatrovník) přeje, doprovodíme ho i v případě, že to jeho zdravotní stav nevyžaduje, ovšem s ohledem na personální a časové možnosti Domova. Návštěva zdravotnického zařízení mimo Domov a případný doprovod, pokud to zdravotní stav klienta vyžaduje, je zajištěna vždy. Některé vybrané služby je možné využívat přímo v prostorách Domova – manikúra, pedikúra, kadeřník, pastorační služba, zdravotní rehabilitace. Do Domova docházejí pracovníci České pošty, Magistrátu města Jablonec nad Nisou, Úřadu práce. Pokud není klient schopen využívat dostupné veřejné služby v místě jejich poskytování a nejsou v nabídce vybraných služeb realizovaných v prostorách Domova, bude jejich dojednání záviset na možnostech dané služby a Domova. Pro klienty zajistíme nákupy běžného zboží dle jejich požadavků (potravin, drogerie, ošacení atp.), a to na jejich náklady. Domov obstarává objednávku zboží a dopravu. Pokud je při nákupu třeba osobní účast klienta (např. při výběru obuvi nebo oděvů), zajistí Domov dopravu, případně doprovod, pokud to zdravotní stav klienta vyžaduje. Nákup jiného zboží závisí na personálních a provozních

možnostech Domova, případně je možné zapojit rodinné příslušníky. Nákupy jsou konzultovány se zástupcem či opatrovníkem, a to podle rozsahu stanoveného oprávněním.

Domov dbá na dostupnost běžných informačních zdrojů – v Domově jsou ve všech společných prostorách k dispozici televizní nebo rozhlasové přijímače. Klient při splnění technických a bezpečnostních podmínek může mít vlastní přijímač přímo na pokoji. Na náklady Domova je zajištěna dodávka denního tisku – Jablonecký deník. Na náklady klienta je možné zajistit dodávku i jiného tisku. Na vyžádání je k dispozici i Wi-fi připojení k internetové síti. Domov zveřejňuje důležité a aktuální informace na webových stránkách a na sociální síti Facebook.

Domov umožňuje vstup návštěvníkům bez omezení, pouze s výjimkou doby, který je určen pro noční klid. Respektujeme přání klienta návštěvu odmítnout. Domov disponuje prostorami, kde lze návštěvu uskutečnit. Návštěva na pokoji klienta je možná při zachování respektu k přáním a potřebám případných spolubydlících, a pokud tomu nebrání provozní nebo jiné vážné důvody.

Minimální rozsah:

Zprostředkování a objednání služeb v rozsahu 10 min. týdně)	v úředních hodinách sociálního úseku (min.
Využívání služeb v Domově placených služeb - dle ceníku poskytovatelů)	dle návštěv poskytovatelů služeb (úhrada)
Využívání TV, rozhlas	dle Domácího řádu
Denní tisk	bez omezení
Návštěva lékaře (+ doprovod)	dle potřeby
Návštěva jiná (+ doprovod) týdně)	dle možností služby a Domova (min. 30 min.
Nákup běžného zboží	1x týdně (min. v rozsahu 10 min. týdně)
Odeslání poštovních zásilek	1x týdně (v rámci úředních hodin úseku)
Služby hrazené klientem přímo poskytovateli služeb:	
Manikúra/pedikúra (odborná)	1x měsíčně
Kadeřnictví	1x za 6 týdnů
Služby poskytované jinými subjekty bez úhrady:	
Pastorační služba	1x týdně
Rehabilitace zdravotní	2x týdně

Dle oprávnění zástupce či opatrovníka je konzultován rozsah, případně úhrada nabízených služeb.

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Domov aktivně spolupracuje s rodinnými příslušníky, zástupcem, opatrovníkem, a to již před přijetím klienta do Domova. Kontakt s rodinou podporujeme i v průběhu poskytování služby. Pro kontakt s rodinou lze využít jak společné prostory Domova, tak i pokoje klientů (při zachování respektu k přáním a potřebám ostatních klientů na vícelůžkových pokojích a pokud tomu nebrání provozní nebo jiné vážné důvody). Cílem je podpořit klienta při zachování sociálních vazeb v rodině, eliminovat důsledky přechodu z přirozeného prostředí do Domova a předcházet pocitu izolace. S rodinou (zástupcem, opatrovníkem) úzce spolupracujeme, umožňujeme klientům krátkodobé návštěvy u rodinných příslušníků, zveme rodinné příslušníky na vybrané akce, které Domov pořádá. Připravujeme ve spolupráci s rodinou např. oslavy narozenin, oslovujeme je v případě, že realizace přání či požadavků klienta přesahuje rámec poskytování služby. Pokud není možný osobní kontakt s rodinou

(např. blízká rodina žijící v zahraničí), jsme nápomocni při zprostředkování náhradní varianty kontaktu (např. videorozhovoru).

F) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

V rámci sociálně terapeutické činnosti zprostředkovává Domov tyto aktivity:

Canisterapie – na základě smlouvy o spolupráci dochází do zařízení chovatelka se speciálně vycvičeným psem. Cílem je zlepšit zdravotní stav i duševní pohodu klientů. Přítomnost psa napomáhá i zlepšení hrubé a jemné motoriky, je podnětem pro komunikaci, rozvíjí citovou i poznávací složku osobnosti, podněcuje k pohybu, pozitivně působí na celkové vnímání.

Trénink paměti – aktivizační pracovníci připravují činnosti podporující udržení či zlepšení pozornosti, paměti, upevňování dříve získaných vědomostí a získávání nových.

Reminiscenční terapie - pracujeme se vzpomínkami, vědomostmi a návyky uloženými v dlouhodobé paměti. Cílem je navození pozitivních emocí, vlastní hodnoty a důstojnosti.

Reborn terapie – Domov má k dispozici realistickou panenku, která pozitivně působí na psychiku klientů. Především klientky přijaly panenku velmi dobře, navozuje v nich pozitivní emoce, odstraňuje pocity úzkosti a osamění, vyvolává vzpomínky na vlastní dětství a výchovu dětí.

Bazální stimulace – Domov nabízí vybraným klientům, stimulaci provádí proškolený pracovník.

Minimální rozsah:

Canisterapie	1x měsíčně	(poskytováno externím subjektem)
Trénink paměti	1x týdně	min. doba 15 minut/úkon
Reminiscenční terapie	1x týdně	min. doba 15 minut/úkon
Reborn terapie	1x měsíčně	min. doba 30 minut/úkon

G) AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Domov podporuje klienty, aby neztratili kontakt se svým přirozeným sociálním prostředím. Sociální prostředí klienta kromě rodiny tvoří i širší okruh, který může zahrnovat přátele, dřívější sousedy, spolupracovníky, komunitu a další osoby. Důležitá pro klienta může být i sounáležitost s původním bydlištěm, lokalitou a místními zvyky a tradicemi. Pokud klient ztratil kontakt se svým původním sociálním prostředím a bude si přát obnovit ho, bude v rámci sociální práce Domov usilovat o navázání kontaktu, a to ve spolupráci s rodinou nebo dalších zúčastněných osob, a to včetně zmocněnce nebo opatrovníka dle rozsahu jejich oprávnění. Domov dle přání klienta zprostředkuje kontakt, návštěvu původního bydliště, případně účast na akcích, které se zvyky a tradicemi v dané lokalitě souvisejí, a to podle možností personálních a provozních Domova.

Minimální rozsah:

Dle individuálních potřeb klienta s ohledem na personální a provozní možnosti Domova

2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Domov do svých činností zahrnuje i nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností. Aktivity probíhají v místech tomu určených, případně přímo na pokojích klientů, pokud nejsou schopni přemístit se do prostor, kde tyto aktivity bývají realizovány. S klienty se nácvik provádí dle jejich individuálních potřeb, který zpravidla zahrnuje nácvik sedu, stoje, chůze, přesunů, sebeobsluhy, a to s využitím

vhodných kompenzačních pomůcek a postupů. U klientů, kteří jsou upoutáni na lůžko, se nácvik provádí dle jejich individuálních schopností a možností přímo na pokoji.

Minimální rozsah:

Nácvik dle individuálních potřeb klienta 3x týdně min. doba 10 minut/úkon

H) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Domov poskytuje bezplatné základní poradenství ve smyslu ust. § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Základní poradenství obsahuje potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Klientům poskytujeme poradenství i v případě, že hodljají využít sociální služby, které Domov neposkytuje. Klientům umožňujeme v rámci uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zprostředkování jednání na příslušných úřadech, dle individuálních potřeb a přání klienta spoluúčast na takových jednáních nebo na základě zmocnění i zastupování při jednáních. Domov je nápomocen i při zprostředkování dopravy na taková jednání, dle personálních a provozních možností dopravy a případný doprovod zajistí vlastními prostředky. V případě potřeby Domov zajistí tlumočnicka. Při podání stížností, podnětů nebo odvolání proti rozhodnutí je v případě potřeby nápomocen sociální pracovník Domova.

Domov poskytuje podporu při hospodaření s finančními prostředky a dalšími hmotnými depozity dle přání nebo schopností klienta. Zajišťujeme vyúčtování úhrad za poskytované služby v souladu s uzavřenou smlouvou, doplateků za léky, nákupů a dalších pohledávek (např. úhrady za telefonní služby). Dle požadavků klientů zabezpečujeme výběr z bankovních depozit, výplatu důchodů, případně pomoc při správě majetku a realizování plateb s tím spojených. Při případném prodeji, pronájmu, darování apod. zprostředkujeme poskytnutí odborné pomoci.

Vždy zohledňujeme rozsah omezení klienta při jednání, které je určeno rozhodnutím soudu (opatrovnictví). Pokud má klient zástupce, pak v rozsahu vymezeném zmocněním.

Domov poskytuje klientovi podporu nebo pomoc při uplatnění volebního práva, pokud není v tomto právu omezen.

Minimální rozsah:

Základní poradenství	v úředních hodinách sociálního úseku
Účast na jednání na úřadech	dle personálních a provozních možností Domova
Doprava na jednání	dle personálních a provozních možností Domova
Pomoc při hospodaření	v úředních hodinách sociálního úseku
Ostatní činnosti	v úředních hodinách sociálního úseku

Domov poskytuje podporu nebo pomoc při obstarání léků, dalších zdravotnických a hygienických potřeb, kompenzačních pomůcek. Klient má možnost využívat zdravotnických služeb poskytovaných v Domově, má však právo využívat zdravotnické služby dle vlastního uvážení. V rozsahu vymezeném rozhodnutím soudu nebo plnou mocí konzultujeme rozsah podpory nebo pomoci s osobami, které za klienta mají oprávnění jednat.

Domov zajišťuje ve vymezených úkonech zdravotní péči, která je hrazena ze zdravotního pojištění. Domov zaměstnává 9 zdravotních sester, které zajišťují zdravotní péči v nepřetržitém provozu. Smluvně je zajištěna činnost praktického lékaře, který do zařízení

dochází nejméně jednou týdně. Klientům jsou předepsané léky obstarávány ze smluvní lékárny. Domov má dojednanou službu odborných lékařů v oboru psychiatrie a nutriční. Poskytování zdravotnických služeb neomezuje právo klienta (případně v zastoupení opatrovníka nebo zástupce) na výběr jiného lékaře.

ZDRAVOTNÍ ÚKONY POSKYTOVANÉ KLIENTŮM

1. Zajištění standardní i akutní péče 24 hod denně, řešení akutních stavů
2. Aplikace léků, mastí, čípků, kapek, aplikace opiátových náplastí, aplikace opiátů
3. Aplikace inzulínů a injekcí s.c., i.m.
4. Aplikace infuzí s.c., i.v.
5. Odběry krve, moči, stolice a sputa, stěry a výtěry
6. Měření TK, pulsů, TT, saturace
7. Převazy chronických ran
8. Polohování klientů s dekubity
9. Zavádění, výměna, laváž a následná péče o permanentní katetr (i u mužů)
10. Aplikace klyzmatu, digitální vybavení stolice
11. Péče o PEG a aplikace stravy do PEG
12. Péče o klienty se stomií, objednávání stomických pomůcek
13. Evidence a aplikace povinného i nepovinného očkování vč. zajištění očkovacích látek
14. Evidence klientů v podvýživě, spolupráce s nutriční poradnou, objednávky nutričních produktů
15. Aplikace oxygenoterapie
16. Odsávání sekretu z dýchacích cest
17. Inhalační léčebná terapie
18. Aplikace přetlakové terapie
19. Vizita s praktickým lékařem a lékařem specialistou (psychiatr)
20. Telefonické konzultace s odbornými lékaři klientů
21. Kontrola zásoby léků klientů, jejich objednávání a zajištění volně prodejných léků
22. Příprava a podávání léků klientům
23. Objednávání klientů na vyšetření, hospitalizace a operační výkony
24. Objednávání přepravy sanitou na veškerá objednaná vyšetření a kontroly
25. Objednávání hygienických a inkontinenčních pomůcek
26. Objednávání, evidence a zajištění servisu invalidních vozíků a dalších kompenzačních pomůcek
27. Aktivní komunikace s rodinnými příslušníky a opatrovníky nesvéprávných klientů
28. Vedení obsáhlé dokumentace, realizace ošetrovatelské péče a účtování zdravotní péče
29. Péče o umírajícího klienta

